



10.07.2025

## Cosa Significa Qualità per NATIVA?

L'attività di **NATIVA** è ideata e costruita per fornire un servizio dedicato al cliente in base ai suoi obiettivi di sviluppo sostenibile, al grado di consapevolezza e alla natura aziendale dello stesso.

In quanto Società Benefit, Nativa mette al centro della propria visione un paradigma economico incentrato non unicamente sul profitto, ma focalizzato sulla **rigenerazione** e sullo **sviluppo delle realtà umane, sociali ed ecosistemiche**, specialmente per ciò che riguarda l'interrelazione tra attività antropiche e biosfera.

La mission di Nativa si interfaccia inoltre con l'aver implementato un Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto dello standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Alla luce della natura di Nativa centrata sugli aspetti di sostenibilità ambientale, sociale e di governance, la politica per la Qualità dell'Organizzazione si impegna a:

- i. Garantire coerenza tra lo scopo rigenerativo dei progetti elaborati e proposti al cliente con la direzione verso lo sviluppo sostenibile che NATIVA persegue per sé stessa
- ii. Mantenere **aggiornate le persone** che lavorano all'interno di Nativa per poter offrire le soluzioni progettuali e i servizi conformi con le *Best Available Techniques* (BAT) presenti nell'ambito dell'innovazione sostenibile
- iii. Tenere costantemente in considerazione e centrali le **esigenze del cliente** in tutte le fasi del processo aziendale, dalla presa in carico della collaborazione fino alla restituzione dell'output di lavoro
- iv. Attuare un **controllo operativo e monitorare** l'attività di progettazione e l'erogazione dei servizi offerti in modo tale da mantenere e migliorare gli standard qualitativi di Nativa
- v. Garantire la costruzione ed il mantenimento di una rete di partnership con fornitori di beni e servizi necessari per i processi di NATIVA che permettano di mantenere alti gli standard di Qualità
- vi. Fornire le risorse necessarie in tutti i processi per mantenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarlo continuamente



La presente Politica per la Qualità è un documento non statico, ma concepito per variare nel tempo tramite aggiornamenti e revisioni valutati dalla Direzione e dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità in base a:

- Le novità e le nuove esigenze di mercato
- I nuovi requisiti dettati da dall'ampliamento delle conoscenze scientifiche e delle politiche globali in termini di sviluppo sostenibile
- Le esigenze delle parti interessate
- Gli eventuali cambiamenti nelle altre Policy redatte e adottate da Nativa

Al fine di rendere la Politica per la Qualità efficace, NATIVA si impegna a diffonderla a tutti i componenti dell'Organizzazione e alle parti interessate che manifestano interesse per tale aspetto, nonché a sensibilizzare il personale sul Sistema di Gestione per la Qualità tramite l'informazione e la condivisione della Politica e degli altri documenti di Sistema.